

Algemene Voorwaarden Marketingman B.V. h.o.d.n. FORRESULT

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. Opdrachtgever: Onder "Opdrachtgever" en "abonnee" wordt verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon tot wie Wij Onze aanbiedingen richten c.q. degene met wie Wij een Overeenkomst aangaan;
2. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Ons en de Opdrachtgever;
3. Diensten: de diensten die Ons worden verzorgd;
4. ForResult: de handelsnaam die door Ons wordt gebruikt;
5. Het Shopman-systeem: Onder het systeem wordt verstaan de Shopman Software alsmede de servers waarop het Shopman-systeem draait, waaronder alle programmacodes alsmede de hosting;
6. Het WebHare-systeem: Onder het systeem wordt verstaan de WebHare Software alsmede de servers waarop het WebHare-systeem draait, waaronder alle programmacodes alsmede de hosting;
7. Content: Onder "Content" wordt verstaan onderscheidingstekens, teksten, artwork, graphics, beelden, geluiden, video, computerprogrammatuur, bestanden, gegevensverzamelingen en andere materialen, gegevens of informatie, die Wij in het kader van het verrichten van Diensten gebruiken, ontwikkelen en/of op enigerlei wijze aan de Wederpartij ter beschikking stellen.
8. Diensten: Onder "Diensten" wordt verstaan alle Diensten die Wij met toepassing van deze algemene voorwaarden voor de Opdrachtgever verrichten, zoals het adviseren, bedenken, organiseren, uitvoeren en/of optimaliseren van internet marketing activiteiten.
9. Intellectuele eigendomsrechten: Onder "Intellectuele eigendomsrechten" wordt verstaan alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee (aan)verwante rechten, waaronder, doch niet uitsluitend, auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en éénlijnprestaties.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, (order)bevestigingen alsmede alle Overeenkomsten en op alle (rechts)handelingen tussen Ons en de Opdrachtgever, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een Overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden worden als bestendig gebruikelijke voorwaarden van opdrachtnemer geacht van toepassing te zijn verklaard op (toekomstige) vervol- en/of aanvullende aanbiedingen alsmede overeenkomsten en/of de totstandkoming en/of uitvoering daarvan.
3. Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Ons slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zouden zijn of zouden worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, of de tussen de Wederpartij en Ons gesloten overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, onverkort van kracht.
5. Door de Opdrachtgever gehanteerde c.q. van toepassing verklaarde voorwaarden, die in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden, worden niet door Ons erkend, tenzij deze voorwaarden door Ons uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Al Onze aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten, in welk geval de aanbieding na deze termijn is vervallen. Zij zijn geldig gedurende 1 maand, tenzij anders aangegeven.
2. Indien Ons aanbod vrijblijvend is komt de Overeenkomst tot stand zodra Wij de aanvaarding van het aanbod door de Opdrachtgever schriftelijk hebben bevestigd, dan wel op het moment dat door Ons een begin is gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst. Indien de opdrachtgever nalaat de offerte te ondertekenen, maar er desondanks mee instemt dat Wij een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maken, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Ons pas eerst nadat deze schriftelijk door ForResult zijn bevestigd.
3. Indien in Ons aanbod een termijn is gesteld, komt de Overeenkomst pas tot stand indien binnen de door Ons gestelde termijn de aanvaarding van dit aanbod door de Opdrachtgever door Ons is ontvangen.

4. Indien een aanvaarding door de Wederpartij van ons aanbod afwijkt, dan geldt dit als een nieuw aanbod van de Opdrachtgever en als een verwerping van Ons gehele aanbod, ook indien slechts sprake is van een afwijking op ondergeschikte punten. De wijzigingen in de opdracht zijn pas van kracht na Onze schriftelijke aanvaarding.
5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen Ons en de Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard en ondertekend zijn door beide partijen
6. De eventuele meer- en minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen in principe ten laste c.q. ten gunste van Opdrachtgever.
7. Indien er voor een opdracht naar aanleiding van een offerte, voorontwerpen, uitgebreide schetsen of concepten worden vervaardigd, zijn Wij gerechtigd om werkelijk gemaakte kosten in rekening te kunnen brengen.
8. De door Ons samengestelde prijsopgave verplicht Ons niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
9. De in een offerte vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief BTW en andere overheidsheffingen, tenzij anders aangegeven..

Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen

1. Tariefswijziging kunnen plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zullen wij de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zullen Wij daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium ten gevolge heeft.
2. Wij hebben ook het recht om de overeengekomen prijs aan te passen, **(1)** indien met de uitvoering van de Overeenkomst op verzoek van de Opdrachtgever eerst na verloop van drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst een aanvang wordt gemaakt of, **(2)** nadat Wij reeds met de uitvoering van de Overeenkomst zijn begonnen en de uitvoering van de Overeenkomst op verzoek van de Opdrachtgever wordt opgeschort, **(3)** dan wel indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen, na het tot stand komen van de overeenkomst, dan wel na het verzenden van de aanbieding. De prijswijziging wordt direct van kracht zodra zij door Ons schriftelijk is aangezegd. De Opdrachtgever heeft echter gedurende zeven (7) werkdagen na ontvangst van de kennisgeving het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekende brief op te zeggen.
3. Tenzij anders overeen gekomen: aanbetaling van 50% op de totale kosten te voldoen na het ondertekenen van de offerte, vóór aanvang van het starten met de verleende opdracht. Na het gereedkomen van het product of het verlenen van de dienst wordt het restantbedrag gefactureerd.
4. Facturering van hosting en domeinnaam, wanneer in beheer van ForResult, gebeurt per jaar vooraf (te betalen uiterlijk de maand vóór het ingaan van het nieuwe jaarcontract).
5. Een maand na facturatie wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet kosteloos uitgevoerd. Zie onderhoudscontracten.
6. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door Ons aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.
8. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
9. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is opdrachtgever een rente verschuldigd gelijk aan de op dat moment van toepassing zijnde wettelijke rente. Alle door Ons gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden ten deze gesteld op 15 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van EUR 250,-- exclusief BTW. Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten de voormelde 15% overtreffen, zijn de werkelijke gemaakte kosten door Opdrachtgever verschuldigd.

10. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter voldoening van vorderingen uit de Overeenkomst die het langst opeisbaar zijn, zelfs indien de opdrachtgever mededeelt dat de voldoening op een andere vordering ziet.
11. De Opdrachtgever is niet gerechtigd op grond van beweerde gebreken in de Diensten en om welke andere reden dan ook, de nakoming van zijn betalingsverplichting te weigeren of op te schorten.
12. Te allen tijde hebben wij het recht van de Opdrachtgever zekerheid, in welke vorm dan ook, te verlangen voor de nakoming van al haar verplichtingen uit de Overeenkomst. Indien de Opdrachtgever niet voldoet aan ons verzoek tot het stellen van zekerheid, hebben wij het recht de overeenkomst te ontbinden of onze verplichtingen op te schorten, onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.
13. Elke levering van zaken en rechten geschiedt onder het voorbehoud van tijdige betaling.
14. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surséance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Ons op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
15. Zolang de betaling van geleverde producten en diensten nog niet volledig aan Ons zijn voldaan, blijven Wij hiervan de eigenaar. Nadat de betalingstermijn is verstreken is, zijn Wij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden waarbij Wij eigenaar blijven van geleverde producten.
16. Aangezien zoekmachine optimalisatie een meerwaarde creëert voor een domeinnaam, kunnen de bij Ons geregistreerde domeinnamen gevorderd worden indien de zoekmachine optimalisatie diensten niet door de Opdrachtgever betaald worden.
17. Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zullen Wij Opdrachtgever tevoren informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
18. Na het goedkeuren van de deelfase binnen de ontwikkeling van een product is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen te laten uitvoeren voor de betreffende goedgekeurde onderdelen van het betreffende product of dienst.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst alsmede inschakeling derden

1. Wij zullen ons naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
2. Indien Wij met de Opdrachtgever zijn overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, hebben Wij het recht om de werkzaamheden die tot de volgende fase behoren uit te stellen, totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. Opgegeven levertijden zijn nimmer fatale termijnen en gelden als een benadering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De levertermijn gaat in wanneer aan alle noodzakelijke en overeengekomen voorwaarden voor uitvoering van de opdracht is voldaan.
4. Wij hebben het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten, indien Wij door omstandigheden, welke buiten Onze invloedssfeer liggen of waarvan Wij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte waren of konden zijn, Onze verplichtingen na te komen.
5. Indien de nakoming blijvend onmogelijk is, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.
6. Tenzij uitdrukkelijk anders met de Opdrachtgever is overeengekomen, hebben Wij te allen tijde het recht om voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van diensten en/of producten van derden, zonder dat daarvoor toestemming van de Wederpartij is vereist.
7. Uitsluitend indien Wij dat uitdrukkelijk met de Opdrachtgever zijn overeengekomen, zullen Wij de in te schakelen derde(n) en de daarvan af te nemen diensten en/of producten in overleg met de Wederpartij selecteren. Indien Wij en de Opdrachtgever het eens worden over de voorwaarden van die overeenkomst(en), zullen Wij vervolgens ten behoeve van de Opdrachtgever, namens en voor rekening van Opdrachtgever (een) overeenkomst(en) met de geselecteerde derde(n) sluiten.
8. Wij zijn jegens de Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen van door Ons ingeschakelde derden bij de uitvoering van de werkzaamheden.

9. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Wij aangeven dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Ons worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de benodigde gegevens niet tijdig aan Ons zijn verstrekt, hebben Wij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
10. Indien door Ons of door Onze ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
11. Daarnaast geeft Opdrachtgever toestemming de website van opdrachtgever te gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.

Artikel 6. Onderhoud van de website en onderhoudscontracten

1. Met onderhoud van de website wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van de Opdrachtgever op bestaande pagina's van de website. Het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van derden zoals de krant, tijdschriften, internet en andere media op bestaande pagina's van de website indien toepasselijk.
2. Overgebleven uren gaan mee naar de volgende maand. Er is geen restitutie van de overgebleven uren mogelijk. Elk aanvullend uur wordt berekend volgens het uurtarief.
3. Onderhoud van contacten met het hostingbedrijf indien toepasselijk.
4. Kosten van een onderhoudscontract gelden voor één jaar en moeten vooraf, binnen 14 dagen na ondertekening van het contract worden voldaan.
5. De opzegtermijn voor een onderhoudscontract is 1 maand voor het einde van de contractdatum.
6. Voor onderhoud dat betrekking heeft op een website in het WebHare-systeem gelden afwijkende afspraken.

Artikel 7. Duur en beëindiging

1. Contracten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting kennen een opzegtermijn van 1 maand. Deze contracten worden elk jaar stilzwijgend verlengd.
2. Onderhoudscontracten kennen een looptijd van 1 jaar en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
3. Wij kunnen een overeenkomst met de Opdrachtgever direct beëindigen wanneer de Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Ons gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
4. Wij hebben het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens Ons niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Wij zullen Opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van Ons kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
5. Compensatie: Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, hebben Wij recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Ons zijn toe te rekenen. Voorts is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
6. Wij zijn bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, dan wel op te zeggen indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - Na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In het geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

- Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

Artikel 8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Wij alsmede bij Ons werkzame personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, Ons personeel daaronder begrepen, kunnen op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade (*waaronder gevolg schade*), van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Ons kenbaar behoorde te zijn.
3. Mocht er onverhoopt toch enige aansprakelijkheid bij ons rusten dan zijn Wij slechts aansprakelijk tot het aan Opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen factuurbedrag ex BTW.
4. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door Ons doorgevoerd.
5. Opdrachtgever zal Ons en door haar ingeschakelde derden vrijwaren voor alle aanspraken van derden terzake van aansprakelijkheid, schade en kosten, ontstaan als gevolg van of verband houdende met het gebruiken of niet-gebruiken door Opdrachtgever van de diensten.
6. Ten aanzien van verstrekte adviezen alsmede door Ons geleverde software, waaronder begrepen een website, aanvaarden Wij geen enkele aansprakelijkheid.
7. Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.
8. Een onverhoopte vordering uit hoofde van deze bepaling (vordering tot schadevergoeding) dient uiterlijk 6 weken na het moment waarop de Opdrachtgever de schade heeft ontdekt, althans redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk (per aangetekende brief) aan Ons te zijn gemeld, bij gebreke waarvan de betreffende vordering komt te vervallen.

Artikel 9. Overmacht

1. In geval van overmacht zijn Wij gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat Wij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan Ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden geveerd. Onder overmacht wordt mede verstaan storingen in de verbinding met het internet en storingen in de telecommunicatie-infrastructuur of door verhinderingen van onze leveranciers en of ingeschakelde derden.
3. Tevens zijn Wij nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop Wij geen invloed kunnen uitoefenen.

Artikel 10. Diverse bepalingen

1. Wij kunnen op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de Opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.
2. Wij hebben het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

1. Opdrachtgever wordt, na volledige voldoening van de verplichtingen jegens Ons, eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.
2. De door Ons vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de opdrachtgever.
3. Door Ons of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven Onze eigendom.

Artikel 12. Privacy bepalingen

1. Indien door de Opdrachtgever persoonsgegevens aan Ons ter beschikking worden gesteld, zullen Wij die slechts gebruiken en/of aan de ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derde(n) ter beschikking stellen, voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever staat er jegens Ons voor in dat de betreffende persoonsgegevens voor de uitvoering van de overeenkomst door Ons of de voor de voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derde(n) gebruikt mogen worden en zal Ons en deze derde(n) vrijwaren tegen iedere aanspraak die gebaseerd is op de stelling dat het gebruik van de betreffende persoonsgegevens ter uitvoering van de overeenkomst in strijd is met daarop toepasselijke regelgeving.
2. Voor zover Wij ter uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verzamelen of gebruik maken van persoonsgegevens die Wij van derden hebben verkregen, zullen Wij de Opdrachtgever vrijwaren tegen aanspraken die gebaseerd zijn op de stelling dat Wij daarmee in strijd handelen met toepasselijke regelgeving op het gebied van privacy.

Artikel 13. Geheimhouding

1. Partijen zullen gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van twee jaar daarna, strikte geheimhouding betrachten van al hetgeen hen in verband met de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt of is gekomen over hun onderneming, de aan deze ondernemingen gelieerde bedrijven, hun activiteiten en relaties.

Artikel 14. Intellectuele eigendom

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, berusten de Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de door ons aangeleverde Content en de door ons aan de Opdrachtgever openbaar gemaakte adviezen, offertes en overige documenten bij Ons of Onze leverancier(s). De Opdrachtgever verkrijgt de in de Overeenkomst omschreven gebruiksrechten en zal de Content, adviezen, offertes en overige documenten voor het overige niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ons geheel of gedeeltelijk reproduceren, in het verkeer brengen of anderszins openbaar te maken.
2. De opdrachtgever zal ter zake van de door Ons aangeleverde Content, onze adviezen, offertes en overige documenten geen aanvragen doen voor het verkrijgen van Intellectuele Eigendomsrechten noch door verkopen aan derden. Evenmin zal de opdrachtgever de Intellectuele Eigendomsrechten betwisten of derden bijstaan bij de betwisting van deze rechten.
3. Wij zullen de Opdrachtgever vrijwaren tegen aanspraken van derden, die gebaseerd zijn op de stelling dat de door ons aangeleverde Content, adviezen, offertes en overige documenten inbreuk maakt c.q. maken op aan zulke derde toekomstige Intellectuele Eigendomsrechten of in strijd is met toepasselijke regelgeving op het gebied van marketing, reclame en promotie, op voorwaarde dat de Opdrachtgever Ons onverwijld per aangetekende brief informeert van het bestaan en de inhoud van zo'n aanspraak en Ons de volledige vrijheid laten in het voeren van onderhandelingen daarover, het oplossen van het geschil, het treffen van een regeling en/of het voeren van verweer in een procedure. Iedere verdergaande verplichting van Ons ter zake van inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten of strijd met toepasselijke regelgeving op het gebied van marketing, reclame en promotie, waaronder de verplichting tot verdere nakoming en/of enige verplichting tot schadevergoeding, is uitgesloten.

4. Voor zover Content door de Opdrachtgever is aangeleverd, zal de Opdrachtgever Ons en de ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derde(n) vrijwaren tegen iedere aanspraak die gebaseerd is op de stelling dat zulke Content (a) inbreuk maakt op aan derden toekomende Intellectuele Eigendomsrechten en/of (b) in strijd is met toepasselijke regelgeving op het gebied van marketing, reclame en promotie.
5. Wij behouden ons te allen tijde het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken.

Artikel 15. Verplichtingen Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever zal Ons steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke materialen, gegevens en inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. De Opdrachtgever staat er jegens Ons voor in dat de door haar verstrekte informatie juist en volledig is.
2. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke materialen, gegevens en inlichtingen niet tijdig of niet overeenkomstig de met Ons gemaakte afspraken aan Ons ter beschikking worden gesteld, hebben Wij het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de daardoor ontstane kosten volgens onze gebruikelijke tarieven bij de Wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 16. Reclames en klachten

1. Reclames en klachten dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 48 uur na constatering ofwel binnen 48 uur nadat de gebreken redelijkerwijze konden worden geconstateerd, aan ons kenbaar te worden gemaakt. Na voormelde termijn wordt het Ons geleverde geacht te zijn geaccepteerd.
2. Vorderingen en verweren, gegrond op de stelling dat Wij op enerlei wijze tekort zouden zijn geschoten, verjaren door verloop van 1 jaar na het afsluiten van de opdracht waarop zij betrekking hebben.

Artikel 17. Garantie

1. Wij staan gedurende 90 dagen in voor de deugdelijkheid van de door Ons verrichte prestatie.
2. Indien de in het vorige lid bedoelde prestatie heeft bestaan uit de aanneming van werk, zoals het installeren en implementeren van programmatuur, dan staan Wij gedurende 90 dagen in voor de deugdelijkheid van het geleverde werk.
3. De garantieverplichtingen van Ons zullen, in het geval als genoemd in het vorige lid bestaan uit het (deels) opnieuw verrichten van de werkzaamheden.
4. De eventuele reis- en verblijfkosten van Ons, alsmede de kosten van eventuele aanpassingen, komen voor rekening van Opdrachtgever.
5. Indien de in het eerste lid genoemde prestatie van ons heeft bestaan uit de levering van software dan wel website staan Wij gedurende 90 dagen na levering in voor de deugdelijkheid hiervan, mits onze instructie door Opdrachtgever is opgevolgd. De garantieverplichtingen van Ons zullen, in het geval als in het vorige lid genoemd, bestaan uit het herleveren van de software, het uitvoeren van modificaties of het gedeeltelijk crediteren van de factuur, zulks naar onze keuze.
6. Te allen tijde moeten Wij in de gelegenheid worden gesteld een eventueel gebrek te herstellen of Onze prestatie opnieuw te verrichten dan wel naar onze keuze het betalen van een vergoeding van ten hoogste de factuurwaarde van het geleverde.
7. Opdrachtgever heeft slechts recht op garantie indien zij aan alle verplichtingen jegens Ons heeft voldaan.
8. Geen garantie wordt verleend voor gebreken welke het gevolg zijn van: software updates of gebreken in de software ontwikkeld door derden, niet- of onjuist uitgevoerd onderhoud en installatie, reparatie en wijzigingen door derden alsmede door onoordeelkundig gebruik. Ook wordt geen garantie verleend indien Wederpartij gebruik maakt van illegale software, of van software waarvan Wij hebben aangegeven dat deze niet compatible is met de door Ons geleverde en/of geïnstalleerde software.

Artikel 18. Shopman-systeem voorwaarden

Ter zake het webshopsysteem Shopman zijn nog de navolgende specifieke voorwaarden van toepassing. Voor zover zij afwijken van de algemene voorwaarden zoals hierboven weergegeven gelden de specifieke voorwaarden:

A Totstandkoming overeenkomst:

1. Bij uitbreiding van de diensten door middel van modules wordt een nieuwe overeenkomst aangegaan. Kosten voor de modules worden berekend over de looptijd van het huidige contract met een minimum van 3 maanden.

B Rechten en verplichtingen Shopman-systeem:

1. Wij spannen ons zoveel mogelijk in om de diensten continu ter beschikking te stellen maar garandeert niet dat de diensten te allen tijde beschikbaar kunnen zijn.
2. Wij zijn niet betrokken bij de verkoop van producten en diensten die worden aangeboden in de Webshop. Wij zijn dan ook nimmer verantwoordelijk voor het assortiment, de kwaliteit van de aangeboden producten en/of diensten, noch de afhandeling van de verkoop zoals betaling en levering.
3. Wij behouden ons het recht voor wijzigingen aan te brengen in de aangeboden diensten. Updates aan het systeem kunnen plaatsvinden zonder kennisgeving vooraf. In alle gevallen kunnen op verzoek van de Opdrachtgever updates ongedaan gemaakt worden. Hierdoor kunnen extra updates mogelijk niet meer uitgevoerd worden op het systeem van de klant.
4. Wij zijn gerechtigd de Opdrachtnemer per e-mail op de hoogte te stellen van ontwikkelingen aan aanbiedingen per e-mail. Indien de Opdrachtgever uitdrukkelijk aangeeft deze mailingen niet te willen ontvangen zal de Opdrachtgever uit het mailingbestand verwijderd worden.
5. Wij zijn tevens gerechtigd onderaan elke webshop de tekst 'Webshop: Shopman' te vermelden met daarin een link naar de Shopman website. In overleg met de klant kan deze vermelding worden weggehaald tegen een maandelijks vergoeding.

C Rechten en verplichtingen Opdrachtgever:

1. opdrachtgever verkrijgt bij aanschaf van een Shopman webshop het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de diensten te gebruiken voor het opzetten van 1 Webshop zoals beschreven is op de website van Shopman.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het juist gebruik maken van de diensten.
3. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het op de juiste wijze maken van back-ups van eigen gegevens die worden gebruikt voor het opzetten en onderhouden van de Webwinkel. Wij verzorgen regelmatig back-ups van de door de Abonnee ingevoerde gegevens in het systeem, maar daar kan opdrachtgever geen rechten aan ontlennen.
4. Opdrachtgever dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de diensten en zal zich opstellen en gedragen als zorgvuldig gebruiker. In het bijzonder zal Opdrachtgever bij het gebruik van de diensten: (a) geen gegevens plaatsen op het systeem die inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden; (b) geen producten of diensten aanbieden die gestolen zijn, in strijd zijn met wettelijke bepalingen of anderszins inbreuk maken op rechten van derden; (c) geen gegevens verspreiden die in strijd zijn met wettelijke bepalingen, de openbare orde en de goede zeden; (d) niet opzettelijk virussen of andere programma's verspreiden of laten verspreiden die schade toe kunnen brengen aan apparatuur, programmatuur of gegevens van derden; (e) zich geen toegang (trachten te) verschaffen tot computers of computersystemen waarvoor hij niet geautoriseerd is ('hacken'); (f) geen op het systeem geplaatste gegevens van andere gebruikers van de diensten veranderen, wissen of onbruikbaar maken of gegevens aan die gegevens van derden toevoegen zonder toestemming van de desbetreffende derde; (g) niet op een zodanige wijze gebruik maken van de diensten dat daardoor de juiste werking daarvan wordt verhinderd, dan wel dat hierdoor schade of hinder aan andere gebruikers van de diensten kan worden toegebracht; (h) zich onthouden van het op enigerlei wijze ter beschikking stellen van zijn Gebruikersnaam of (een deel van) de diensten aan derden. Opdrachtgever zal zijn Gebruikersnaam strikt persoonlijk en geheim houden; (i) alle aanwijzingen van ForResult die worden gegeven in verband met het gebruik van haar diensten opvolgen.
5. Onverminderd haar overige rechten op grond van de wet of de overeenkomst behoudt Opdrachtgever zich het recht voor haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten, op te zeggen of de overeenkomst te

ontbinden indien deze handelt, of redelijkerwijs wordt vermoed te handelen in strijd met artikel 5, zonder dat wij tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

6. De Opdrachtgever is gerechtigd de voor de Opdrachtgever geregistreerde domeinnaam na afloop van de contractperiode te verhuizen naar een andere hostingprovider. Indien de Opdrachtgever niet de houder van de domeinnaam is vervalt dit recht.

D Prijzen en betalingen:

1. Alle verschuldigde kosten zullen voor de bepaalde contractperiode in 1 keer in rekening gebracht worden. De kosten worden door middel van vooruitbetaling in rekening gebracht. Bij een overschrijding van de betalingstermijn zijn Wij gerechtigd de overeenkomst per direct stop te zetten en de diensten te stoppen. Wij zijn hierbij niet aansprakelijk voor de hierdoor geleden schade. De Opdrachtgever blijft in dit geval wel aansprakelijk voor de abonnementskosten voor de gehele contractperiode.
2. Voor de abonnementen geldt, indien niet anders overeengekomen, een datalimiet van 4GB per maand. Indien deze limiet overschreden wordt, kunnen extra kosten van €1,50 per GB per maand in rekening worden gebracht. Indien de datalimiet overschreden wordt zal de Opdrachtgever binnen 30 dagen hiervan op de hoogte worden gesteld en in de mogelijkheid gesteld worden de datalimiet te verruimen.
3. Wij zijn in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen aan te passen door middel van een e-mail aan Opdrachtgever met inachtneming van een termijn van 30 dagen.
4. Indien de Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door ons kenbaar gemaakte aanpassing van de prijzen, is de Opdrachtgever gerechtigd binnen 30 dagen na de kennisgeving daarvan de overeenkomst schriftelijk of per e-mail op te zeggen. Het betaalde abonnementsgeld zal pro rata worden gerestitueerd.
5. Indien de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

E Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de diensten berusten bij ForResult respectievelijk bij haar licentiegevers.
2. Opdrachtgever verkrijgt, voor zover noodzakelijk voor gebruikmaking van de diensten, een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht met betrekking tot deze intellectuele eigendomsrechten voor de afgesproken contractduur.
3. Voor op maat gemaakte aanpassingen wordt de Opdrachtgever een eenmalige vergoedingen in rekening gebracht. Nadat de rekening is voldaan krijgt de Opdrachtgever het gebruiksrecht voor de modules en/of aanpassingen in onze software zolang het abonnement loopt. Na beëindiging van het abonnement vervalt ook het gebruiksrecht van de abonnee op de modules en aanpassingen.

F Duur en beëindiging

1. De overeenkomst voor Opdrachtgever wordt afgesloten voor een bepaalde periode. Een maand voor het verlopen van de overeenkomst wordt de overeenkomst automatisch met dezelfde periode verlengd.
2. De Opdrachtgever kan de overeenkomst beëindigen aan het eind van de bepaalde contractperiode. Hierbij dient rekening gehouden te worden met een opzegtermijn van 1 kalendermaand. De opzegging dient schriftelijk of per e-mail plaats te vinden. Indien de opzegging niet aangetekend verzonden is wordt deze pas geldig zodra Shopman heeft aangegeven de opzegging te hebben ontvangen.
3. Ongeacht het overige bepaalde in deze overeenkomst zullen de volgende verplichtingen na het einde van deze overeenkomst doorlopen: (a) openstaande betalingen; (b) intellectuele eigendomsrechten; (c) aansprakelijkheid.

G Aansprakelijkheid en overmacht

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor gedeelde inkomsten door storingen of fouten in het systeem.
2. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor inbreuk op intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit geplaatste afbeeldingen in de webshop van de abonnee. De Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor de inhoud en lay-out van zijn webshop.
3. Onze aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever is beperkt tot de door Opdrachtgever op grond van de overeenkomst verschuldigde vergoeding voor een periode van 6 maanden voorafgaand aan het moment waarop de schade is ontstaan.

H Diverse

Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming aan een derde, waaronder mede entiteiten binnen het bedrijf waar Opdrachtgever onderdeel van is moet worden verstaan, over te dragen. Wij zijn gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan derden. Opdrachtgever verleent reeds nu voor alsdan zijn instemming met een dergelijke overdracht. In het geval van een dergelijke overdracht heeft Opdrachtgever, indien hij zich hier niet in kan vinden, het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk of per e-mail op te zeggen.

Artikel 19. WebHare-systeem voorwaarden

Ter zake het webshopsysteem, ontwikkeld door WebHare bv, zijn nog de navolgende specifieke voorwaarden van toepassing. Voor zover zij afwijken van de algemene voorwaarden zoals hierboven weergegeven gelden de specifieke voorwaarden:

A Totstandkoming overeenkomst:

1. Bij aanvaarding van de door ForResult uitgebrachte offerte voor het ontwikkelen van een website of webshop in het WebHare-systeem worden ook de algemene voorwaarden van WebHare bv geaccepteerd, welke zijn gepubliceerd op de website van WebHare bv. Dit betreft de algemene voorwaarden uit 2014 van Nederland ICT.

B Prijzen en betalingen:

1. In het geval er kosten in de offerte zijn opgenomen van derden (bijv. Google diensten) zijn de weergegeven kosten gebaseerd op de huidige prijzen. Wanneer een prijswijziging voor deze dienst plaatsvindt, is WebHare bv gerechtigd de prijs overeenkomstig aan te passen en via ForResult door te belasten aan Opdrachtgever.
2. Periodieke kosten worden per maand vooruit gefactureerd door ForResult aan Opdrachtgever

C Intellectuele eigendomsrechten

1. WebHare bv en ForResult zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van of de rechten betreffende content die wordt geplaatst door de eindgebruikers van de systemen. Het is aan Opdrachtgever om ervoor te zorgen dat zij beschikt over alle noodzakelijke rechten betreffende alle door haar aangeleverde of geplaatste content, (beeld)materialen, designs, merken, en andere zaken waarop intellectuele eigendomsrechten van toepassing kunnen zijn, en dat waar noodzakelijk de informatie inhoudelijk correct is. Opdrachtgever is uiteindelijk verantwoordelijk voor alle door haar of in haar opdracht aangeleverde materialen, of materialen die ingevoerd of online geplaatst zijn door gebruikers aan wie zij het systeem ter beschikking heeft gesteld.

D Duur en beëindiging

1. Bij periodieke kosten geldt een minimale contractduur van 1 jaar, met een automatische verlenging van 1 jaar
2. De opzegtermijn is 3 maanden voor automatische verlenging.

E Diverse

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming aan een derde, waaronder mede entiteiten binnen het bedrijf waar Opdrachtgever onderdeel van is moet worden verstaan, over te dragen. Wij zijn gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan derden. Opdrachtgever verleent reeds nu voor alsdan zijn instemming met een dergelijke overdracht. In het geval van een dergelijke overdracht heeft Opdrachtgever, indien hij zich hier niet in kan vinden, het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk of per e-mail op te zeggen.
2. WebHare maakt gebruik van GeolP2 om informatie over bezoekers te verrijken met land- en/of plaats informatie. Eventuele verdere verwerking van deze gegevens is aan voorwaarden verbonden, zie <https://www.maxmind.com/en/geolite2/eula> en we gaan er vanuit dat u hiermee akkoord gaat als u deze gegevens gebruikt.
3. WebHare bv verwerkt onder andere persoonsgegevens voor en in opdracht van de klant, denk bijvoorbeeld aan personen die op de website een webformulier invullen, inlogfuncties, gebruikersstatistieken en storingsinformatie. Deze gegevens zullen door WebHare bv voor geen ander doel gebruikt worden en niet aan derden worden verstrekt. WebHare bv en haar klanten zijn volgens de AVG verplicht een verwerkersovereenkomst te sluiten. WebHare bv houdt bij de ontwikkeling van WebHare Application Portal uiteraard zoveel mogelijk rekening met de AVG eisen, onze filosofie is "privacy by default". Bij het gebruik van WebHare webformulieren moeten deze voldoen aan de AVG wetgeving. Wanneer de klant bijzondere i.p.v. normale persoonsgegevens (zoals bepaald in de AVG) gaat verwerken moet dit altijd gemeld worden aan WebHare bv.
4. WebHare bv is ISO 27001 gecertificeerd. ISO 27001 is een certificeerbare internationale standaard voor informatiebeveiliging (IB). Binnen deze norm zijn de vereisten voor een informatiebeveiligingssysteem gedefinieerd en wordt het proces rondom IB getoetst. Het geeft klanten de zekerheid dat WebHare bv de IB beheerst, optimaal heeft geïmplementeerd in haar beleid en processen en continue werkt aan verbeteringen. Alle door WebHare bv gebruikte hosting locaties zijn minimaal ISO 27001 gecertificeerd. De meeste locaties beschikken ook over aanvullende certificaten waar op verzoek mee rekening kan worden gehouden bij de plaatsing van servers.

Artikel 20. Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit offertes/aanbiedingen en overeenkomsten met Ons, hoe ook genaamd, zullen bij uitsluiting van andere gerechten worden voorgelegd aan het bevoegde gerecht te Almelo.